



## **1. Objeto, modificaciones y prestaciones**

1.1 Las presentes Condiciones Generales, junto con las Condiciones Particulares, las correspondientes descripciones de prestaciones y las listas de tarifas, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de Mi Conta Digital del uso de la Plataforma Digital (en lo sucesivo, "los Servicios"), así como otros servicios que en un futuro se pudieren ofrecer al CLIENTE a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por éste.

1.2 Dichos Servicios conferirán al CLIENTE un derecho de uso de los productos ofertados, de conformidad con los plazos, condiciones y términos de las presentes Condiciones Generales y de las Condiciones Particulares que, en su caso, se establezcan.

1.3 Las presentes Condiciones Generales prevalecerán sobre cualquier condición general que pudiera alegar el CLIENTE, salvo pacto expreso en contrario en el que se haga constar por escrito su aceptación por parte de Mi Conta Digital.

1.4 Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación siempre y cuando no entren en contradicción con las Condiciones Particulares o no se hayan dispuesto otras Condiciones Particulares entre las Partes.

## **2. Derechos y obligaciones principales del CLIENTE**

2.1. El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las Condiciones Generales y Particulares que en cada caso se acuerden.

2.2. El CLIENTE deberá utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las Condiciones pactadas entre las partes, a la legislación vigente y a la buena fe.

2.3. El CLIENTE deberá ser mayor de edad, es decir, mayor de 18 años cumplidos, y plenamente capaz de celebrar contratos.

2.4. El CLIENTE deberá pagar el monto de la contraprestación pactada para cada Servicio o Servicios, en la forma y términos contenidos en las Condiciones Particulares y listas de precios.

2.5. El CLIENTE deberá facilitar a Mi Conta Digital sus datos correctos y completos. Se obliga, por tanto, a informar a Mi Conta Digital de forma inmediata sobre cualquier modificación de los datos facilitados y a confirmárselos nuevamente a Mi Conta Digital, a petición de ésta, en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de la modificación. Salvo que en las Condiciones Particulares se pacte otra cosa, deberán facilitarse los siguientes datos: Nombre completo, R.F.C., confirmación de que el cliente es mayor de edad, dirección, dirección de e-mail, titular del servicio, los datos de pago (bien tarjeta de crédito o débito) y el titular de los datos de pago. En el caso de que el CLIENTE sea una persona moral (empresa o entidad), se facilitará también la documentación que acredite su existencia y las facultades de su representante legal.

2.6. El CLIENTE reconoce y acepta que es el único y exclusivo responsable del contenido que incluya dentro de la Plataforma Digital, de la información transmitida y almacenada, de su explotación, de las operaciones que se realicen en la Plataforma Digital y, en su caso de la obtención o tratamiento



de datos de tipo personal que se obtengan a través de la misma, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que su actuación pudiera desencadenar. Por lo anterior, el CLIENTE en este acto se compromete y obliga a utilizar su aplicación únicamente para fines profesionales y/o comerciales. Adicionalmente, el CLIENTE reconoce y acepta que es el único y exclusivo responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que puedan resultar aplicables, los cuales podrán incluir, de forma enunciativa más no limitativa, la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales, el funcionamiento del plan en línea, comercio electrónico, derechos de propiedad intelectual, sobre todo derechos de autor (incluyendo los derechos de autor de terceras partes), mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet y de buena conducta en Internet.

### **3. Derechos y obligaciones adicionales del CLIENTE**

El CLIENTE se abstendrá de usar los Servicios de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma meramente enunciativa:

3.1 El CLIENTE acepta cumplir con todas las reglas de las leyes aplicables relativas a la conducta en línea y los contenidos en línea aceptables y se abstendrá de la utilización de los equipos y Servicios de Mi Conta Digital de manera que infrinjan derechos de las Partes y de terceros.

3.2 El CLIENTE acepta y garantiza que sus datos no contendrán ni enlazarán material dañoso, amenazante, violento, abusivo u odioso.

3.3 El CLIENTE acepta que la dirección de correo electrónico facilitada por el CLIENTE a Mi Conta Digital, como dato de contacto, sea el medio de recepción de cualquier comunicación por parte de Mi Conta Digital en relación al presente contrato y a las obligaciones derivadas del mismo. De este modo, se considerará que Mi Conta Digital cumple con la obligación de informar al CLIENTE al enviar mediante correo electrónico cualquier comunicación relevante.

3.4 El CLIENTE no usará cracks, números de serie de programas, cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros ni usará programas para manipular la Plataforma Digital de Mi Conta Digital, p.ej. scripts.

3.5 El CLIENTE se abstendrá de la obtención, y/o utilización y/o tratamiento de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

3.6 El CLIENTE acepta y garantiza que sus datos y todo material que se transmite con los Servicios y equipos de Mi Conta Digital estarán, en todo momento, libres de cualquier tipo de defectos de software dañosos, incluyendo, pero no limitado a, software "virus", "gusanos", "caballos de Troya", y otras anomalías de código fuente, que pueden causar interrupciones o fracasos de software o hardware, dar lugar a velocidad reducida operativa del ordenador, o comprometer cualquier sistema de seguridad. El CLIENTE acepta que no intentará acceder a los Servicios, equipos y Plataforma Digital de Mi Conta Digital o de otro cliente sin autorización, y que no utilizará los Servicios y equipos de Mi Conta Digital para llevar a cabo o ayudar en la realización de cualquier



ataque, especialmente ataques de denegación de servicio, a cualquier otra página web o servicio de internet.

3.7 El CLIENTE se obliga a adoptar cuantas medidas de seguridad sean convenientes o necesarias para preservar la confidencialidad y el secreto de su ID de cliente (Login) y Contraseña (Password) de acceso al portal de Mi Conta Digital, que serán, en todo caso, personales e intransferibles.

3.8 El CLIENTE acepta y garantiza que no se involucrará en ninguna actividad falsa, engañosa o fraudulenta en relación con su uso de los Servicios y equipos de Mi Conta Digital.

3.9 El CLIENTE utilizará sus Servicios de manera consistente con las presentes Condiciones y no afectará ni pondrá en peligro el funcionamiento y la operación de la red de Mi Conta Digital. Si el uso de los Servicios de parte del CLIENTE resultara en una carga demasiado alta del equipo de Mi Conta Digital, en su sola discreción, podrá suspender la cuenta del CLIENTE hasta que la causa de tal sobrecarga sea terminada y resuelta.

3.10 El CLIENTE acepta y garantiza que todos los impuestos aplicables vencidos se pagarán en su totalidad por el CLIENTE incluyendo los impuestos aplicables a todos los negocios y empleados asociados con su uso de los Servicios de Mi Conta Digital y que no habrá autoridades fiscales presentando reclamaciones contra Mi Conta Digital por el pago o impago de dichos impuestos.

3.11 El CLIENTE manifiesta y garantiza que no es ciudadano o residente de Birmania/ Myanmar, Cuba, Irán, Irak, Libia, Corea del Norte, Serbia, Sudán y Siria o cualquier otro país sujeto a restricciones de embargo del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, y que no aparece en la "Lista de Entidades" o "Lista de personas rechazadas", mantenida por el Departamento de Comercio de EE.UU. o en la lista de "Nacionales Especialmente Designados y Personas Bloqueadas" que mantiene el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. Además, el CLIENTE garantiza que no es ciudadano o residente de un país omitido en el formulario de inscripción para los Servicios de Mi Conta Digital. Los residentes de países que están comunicados por una sucursal de Mi Conta Digital en su país respectivo están obligados a contratar con estas sucursales de Mi Conta Digital, y el CLIENTE representa y garantiza no ser residente de uno de estos países.

3.12 En todo caso, el CLIENTE no utilizará la Plataforma Digital de manera que suponga una carga excesiva para los equipos de Mi Conta Digital o que de alguna manera perjudique el funcionamiento o las operaciones de los equipos o de la red de Mi Conta Digital.

#### **4. Derechos y obligaciones de Mi Conta Digital**

4.1 Mi Conta Digital garantiza que los Servicios contratados serán prestados en la forma prevista en las presentes Condiciones Generales y, en su caso, en lo establecido en las Condiciones Particulares.

4.2 El CLIENTE elegirá una tarifa determinada al realizar el pedido. Salvo pacto en contrario, no es posible la combinación de ofertas distintas, hasta concluir el periodo del pedido.

4.3 Mi Conta Digital ofrece una garantía de funcionamiento de los Servicios que faculta al CLIENTE a recibir un abono total o parcial de las tarifas pagadas en el caso de que la disponibilidad total de las páginas web hospedadas por Mi Conta Digital sea inferior a 99.99%.



4.4 Mi Conta Digital podrá limitar o interrumpir provisionalmente el acceso del CLIENTE a sus servicios cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del software o datos guardados.

4.5 Dichas interrupciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente al CLIENTE vía e-mail. La anterior obligación no será exigible a Mi Conta Digital en caso fortuito o de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirve de base para la prestación del servicio ajena a su voluntad y control.

4.6 Mi Conta Digital se reserva el derecho de cancelar definitivamente el antedicho acceso en el supuesto que el CLIENTE infrinja gravemente sus obligaciones. A estos efectos, se consideran infracciones graves las referidas en el artículo 3 y en los incisos 2.3-2.6 de las presentes Condiciones Generales.

4.7 Mi Conta Digital no se responsabiliza de:

- a) El contenido registrado en la Plataforma Digital;
- b) Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (que serán responsabilidad del CLIENTE);
- c) Los daños debidos a una infección por virus proveniente de sus equipos;
- d) Los errores producidos por los proveedores de acceso;
- e) Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero;
- f) La configuración defectuosa por parte del CLIENTE.
- g) Mi Conta Digital no asume ningún tipo de responsabilidad por datos y contenidos eliminados conforme con lo previsto en el artículo 8.5 de las presentes Condiciones.

4.8 Mi Conta Digital podrá ceder los derechos y obligaciones contenidos en las presentes Condiciones Generales a uno o varios terceros. En este caso, el CLIENTE podrá terminar el contrato de manera inmediata.

4.9 Mi Conta Digital elegirá libremente los medios técnicos, que pueden ser relativos a la tecnología y/o infraestructura, con el objeto de facilitar el suministro de los servicios prestados.

4.10 Mi Conta Digital no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los Servicios por parte del CLIENTE.

4.11 Cualquier reclamación del CLIENTE a Mi Conta Digital deberá ser presentada por escrito mediante e-mail, el CLIENTE deberá incluir su nombre completo, R.F.C., dirección, dirección de e-mail y teléfono así como el titular del servicio. Queda excluida la reclamación de defectos e interrupciones no notificadas oportunamente.



4.12 La reclamación debe dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@micontadigital.com](mailto:info@micontadigital.com)

4.13 Tras la notificación a Mi Conta Digital de los defectos e interrupciones, objetos de la reclamación, el CLIENTE concederá a Mi Conta Digital un plazo de 20 días para reestablecer el correcto funcionamiento del servicio. Durante este plazo, el CLIENTE no podrá ejercer acción alguna contra Mi Conta Digital ni terminar el contrato por motivo de tales defectos e interrupciones.

4.14 Mi Conta Digital responderá en todo caso por los daños que sean consecuencia directa e inmediata de un incumplimiento contractual que se deba a un comportamiento doloso o gravemente imprudente de Mi Conta Digital o de una de las personas de las que Mi Conta Digital se sirva para el cumplimiento de sus obligaciones. Si el incumplimiento contractual no se produce de forma gravemente imprudente ni dolosa, la responsabilidad de Mi Conta Digital quedará limitada a la cuantía de los daños previstos o que se hubieran podido prever a la celebración del contrato.

4.15 En cualquier caso, y salvo disposición legal imperativa en contra, la cuantificación de la antedicha responsabilidad se limitará a la contraprestación efectivamente abonada por el CLIENTE a Mi Conta Digital por los Servicios contratados, como máximo.

## **5. Licencias y Propiedad Intelectual**

5.1 Mi Conta Digital es titular o, en su caso, está autorizado para su uso por el legítimo titular, de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de computadora necesarios para su implementación y la información que éste obtenga sobre el mismo.

5.2 El CLIENTE debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por Mi Conta Digital aunque fueran gratuitos, de los cuales Mi Conta Digital dispone de los derechos de explotación necesarios.

5.3 El CLIENTE, en virtud de las presentes Condiciones Generales, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia sobre los Servicios prestados, sobre los programas de computadora necesarios para la prestación de los Servicios ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento de los Servicios, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento con las presentes Condiciones Generales y únicamente para la duración temporal de los Servicios contratados.

## **6. Tarifas y forma de pago**

6.1 Las cantidades incluidas en las listas de tarifas son fijas. Las tarifas dependen de la elección de la tarifa pactada, contenida en las correspondientes Condiciones Particulares. Si se hubiesen pactado tarifas independientes del uso, Mi Conta Digital podrá establecer un sistema de prepago. Las tarifas que estén relacionadas con el uso o consumo serán facturadas después de haberse realizado la prestación.



6.2 Mi Conta Digital podrá aumentar el importe de las tarifas no más de una vez por trimestre natural.

6.3 Todos los precios mostrados en la web y en las ofertas especiales se encuentran en pesos mexicanos. Algunas tarjetas bancarias pueden reflejar los cargos en dólares americanos. Dichos cargos se calcularán en función del tipo oficial de cambio en el momento del cargo.

6.4 Si se produjera una variación en los impuestos aplicables a los servicios pactados, Mi Conta Digital podrá adaptar sus precios en consecuencia.

6.5 Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE por e-mail. El CLIENTE acepta el uso del e-mail como la única vía aplicable para la recepción de las facturas generadas por la prestación de los Servicios.

6.6 En función del servicio prestado y del método de pago facilitado por Mi Conta Digital, el pago de las facturas se cargará al número de tarjeta bancaria proporcionada por el CLIENTE. El CLIENTE autoriza expresamente, hasta nuevo aviso, a Mi Conta Digital a realizar este cargo en su tarjeta, en relación a todas las facturas emitidas durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.

6.7 En caso de falta de pago de la factura, el CLIENTE deberá pagar los gastos relacionados con las gestiones realizadas para requerir el pago, así como el monto de la devolución del recibo bancario y todos los demás gastos que se devengasen por dicho motivo atribuible al CLIENTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Mi Conta Digital.

6.8 Mi Conta Digital se reserva el derecho a suspender los Servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro de los mismos y/o por falta de pago. Si el CLIENTE no procediera a pagar los Servicios en el plazo de los 20 días naturales siguientes a la facturación del Servicio, Mi Conta Digital podrá suspender de forma inmediata el mismo y proceder simultáneamente a la reclamación de las cantidades adeudadas, pudiendo con posterioridad resolver el contrato con el CLIENTE por incumplimiento.

## **7. Celebración y duración del contrato**

7.1 Después del envío de la solicitud en línea por parte del CLIENTE, Mi Conta Digital podrá aceptar la solicitud de contrato dentro de un plazo de 14 días. Mi Conta Digital pondrá a disposición del CLIENTE estas Condiciones Generales a las que se sujetará el contrato, de manera que las mismas puedan ser almacenadas y reproducidas por el mismo. Con posterioridad a la petición o solicitud antedicha por parte del CLIENTE, Mi Conta Digital confirmará la contratación mediante el envío de un e-mail de bienvenida al CLIENTE en que se le informará de la activación de los servicios contratados y los detalles de los mismos.

7.2 En tanto no se haya acordado otra cosa, el contrato tendrá una vigencia indefinida.

7.3 Si el contrato se firmara para un determinado periodo o se hubiera acordado con el CLIENTE un periodo mínimo de validez, se prorrogará en cada caso por el tiempo acordado o por el periodo mínimo, siempre y cuando no se renuncie con un plazo de treinta días naturales antes del tiempo



acordado o de la finalización del periodo mínimo. Será de aplicación lo dispuesto en la presente cláusula salvo pacto en contrario contenido en las Condiciones Particulares.

## **8. Terminación del contrato**

8.1 Las relaciones contractuales entre Mi Conta Digital y el CLIENTE que no tuvieran una vigencia determinada, podrán terminarse por cualquiera de las partes en todo momento sin necesidad de justificación alguna. Dicha terminación surtirá efectos el último día del mes siguiente a aquel en que se notifique la terminación a la otra parte.

8.2 Si el CLIENTE solicitara prestaciones adicionales al contrato, será válido para las mismas el periodo acordado inicialmente en el contrato. Las prestaciones adicionales pueden ser, según las regulaciones de renuncia indicadas, objeto de renuncia por separado, continuando por lo demás la vigencia del contrato.

8.5 En caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones indicadas en las presentes Condiciones Generales y Condiciones Particulares aplicables al plan respectivo, de forma enunciativa más no limitativa, a los incisos 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 y a las obligaciones en el artículo 3, Mi Conta Digital tendrá derecho a rescindir el contrato con el CLIENTE sin que éste tenga derecho a ninguna reclamación o indemnización. Igualmente, Mi Conta Digital tendrá derecho a interrumpir la prestación total o parcial del servicio y, en su caso, a la cancelación posterior del mismo, a bloquear el acceso público a los Servicios contratados de parte del CLIENTE, remover contenidos del perfil del CLIENTE que Mi Conta Digital juzga de estar en contra de las presentes Condiciones Generales y Condiciones Particulares. Después de haberse cancelado el contrato, el CLIENTE ya no tendrá acceso a sus datos y contenidos. Mi Conta Digital no asume ningún tipo de responsabilidad por estos datos y contenidos eliminados.

## **9. Protección de Datos Personales**

9.1 Mi Conta Digital manifiesta el máximo respeto y otorga una gran importancia a la protección de datos de sus clientes, cuyas decisiones sobre el uso de sus datos se respetarán en todo caso. 9.2 Mi Conta Digital cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento y con cualquier otra normativa vigente en la materia, y mantiene un Política de Privacidad sobre datos personales, en la que se establece, principalmente, el uso que Mi Conta Digital hace de los datos de carácter personal, se informa a los clientes detalladamente de las circunstancias esenciales de dicho uso y de las medidas de seguridad que se aplican a sus datos de carácter personal para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

## **10. Legislación aplicable y fuero**

10.1 En lo previsto en las presentes Condiciones Generales, así como en la interpretación y resolución de conflictos que pudieran surgir entre las Partes, será de aplicación la legislación mexicana, siempre que el CLIENTE sea un consumidor y bajo condición de que por esta condición tenga que aplicarse la ley mexicana.



10.2 Las Partes se someten para la resolución definitiva de todas las controversias resultantes de la relación contractual a los juzgados o tribunales que resultaran competentes en cada caso.

#### **11. Varios**

11.1 En caso de que una o varias de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales resultaran nulas, la validez del resto no quedará afectada.